

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

*Date de dernière modification : janvier 2022*

### ARTICLE 1<sup>ER</sup>      INFORMATIONS GÉNÉRALES, CONTACT ET RÉCLAMATION

La présente Politique en matière de Cookies (ci-après, la « **Politique Cookies** ») régit l'utilisation de cookies et autres traceurs (par exemple, les pixels de réseaux sociaux) (ci-après, collectivement désignés par le terme « **Cookies** ») par **BE ALIVE EVENTS & CONSULT**, une société à responsabilité limitée valablement constituée et existant en vertu du droit belge, dont le siège social est situé à 1180 Uccle (BE), avenue de Saturne 31, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro **BCE 0534.866.116** (Registre des Personnes Morales de Bruxelles) (ci-après désignée comme « **Be Alive** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Lorsque vous consultez notre site internet [www.superkarma.be](http://www.superkarma.be), ses sous-domaines et répertoires (ci-après collectivement repris sous le terme de « **Site** »), un ensemble d'informations peuvent être déposées et/ou lues sur votre terminal à l'aide de Cookies. Par « **terminal** », il y a lieu d'entendre tout appareil connecté à internet qui vous permet d'accéder à notre Site, notamment votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette, etc.

La présente Politique Cookies fait partie intégrante de notre [Politique de respect de la Vie Privée](#), qui peut également être consultée sur notre Site. L'objectif de notre Politique Cookies est de vous (ci-après, l'« **Utilisateur** », « **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») fournir toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin concernant le dépôt et la lecture de Cookies sur votre terminal lorsque vous consultez et utilisez notre Site, et de la manière dont nous, ainsi que des sites et services tiers, utilisons ces Cookies pour récupérer les informations qui y sont stockées. Nous vous informons notamment :

- des finalités (raisons) pour lesquelles nous utilisons des Cookies sur notre Site ;
- du dépôt et de la lecture de Cookies par des sites ou services tiers sur notre Site ;
- des manières que vous avez d'accepter ou de refuser l'utilisation de Cookies lorsque vous consultez notre Site, dès votre première visite mais également lors de consultations ultérieures ;
- de la manière dont vous pouvez bloquer le dépôt ou la lecture de Cookies sur votre terminal ;
- des droits que vous pouvez exercer à notre encontre au regard des données et informations récupérées via l'utilisation de Cookies.

Notez que des Cookies peuvent être déposés et lus sur votre terminal dès votre première visite sur notre Site. Nous vous renvoyons aux articles 4 et 5 de notre Politique Cookies pour le détail des différents choix que vous pouvez poser concernant notre utilisation et stockage de Cookies sur votre terminal.

Pour toute question, remarque ou réclamation éventuelle relative à la présente Politique Cookies ou pour toute autre question relative au traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à [privacy@be-alive.be](mailto:privacy@be-alive.be) ou à nous envoyer un courrier à l'adresse postale suivante :

**BE ALIVE EVENTS & CONSULT**

**Avenue de Saturne, 31**

**1180 Uccle (Belgique)**

Si vous rencontrez un quelconque problème avec notre utilisation des Cookies ou si vous souhaitez introduire une réclamation à ce sujet, nous vous invitons dans un premier temps à prendre contact avec nous pour que nous puissions dégager une solution ensemble.

Si vous demeurez insatisfait de la réponse apportée à votre question ou réclamation, vous avez le droit à tout moment d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à savoir l'autorité de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée à la Législation Applicable en matière de Protection des Données.

→ Par « **Législation Applicable en matière de Protection des Données** », il y a lieu d'entendre la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et le règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, mieux connu sous l'abréviation « **RGPD** »), y compris leurs adaptations et modifications futures.

Si vous utilisez notre Site depuis la **Belgique**, la principale autorité de protection des données est l'Autorité belge de Protection des Données (*Data Protection Authority* ou *Gegevensbeschermingsautoriteit*), qui peut être contactée par les moyens de communication suivants :

- En suivant les instructions et en remplissant le formulaire accessible via ce [lien](#) ;
- En envoyant un courrier à l'adresse suivante : rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique ;
- En composant le numéro de téléphone suivant : +32 (0)2 274 48 00 ;
- En envoyant un courriel à l'adresse suivante : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Si vous utilisez notre Site depuis la **France**, la principale autorité de protection des données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (*CNIL*), qui peut être jointe par les moyens de communication suivants :

- En suivant les instructions reprises via ce [lien](#) et en remplissant le formulaire de plainte accessible [ici](#) ;
- En posant une question via ce [lien](#) ;
- En envoyant un courrier à l'adresse suivante : Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France;
- En composant le numéro de téléphone suivant : +33 (0)1 53 73 22 22 (en tenant compte des horaires de permanences, qui sont détaillés [ici](#)) ;

## ARTICLE 2 COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

### A. Qu'entend-on par Cookie ?

Les Cookies sont des petits fichiers informatiques déposés ou lus sur votre terminal lorsque vous consultez ou vous connectez à notre Site.

Nous utilisons principalement des Cookies pour permettre à notre Site de récupérer des informations relatives à votre visite, par exemple afin que le Site puisse se souvenir de votre activité en cas de consultation ultérieure. L'information récupérée via les Cookies nous aide également à améliorer votre expérience de navigation sur notre Site et à nous informer de vos besoins et préférences. Pour le détail des différentes finalités pour lesquelles nous utilisons des Cookies sur notre Site, nous vous renvoyons au point B. ci-dessous.

Dès votre première consultation de notre Site, nous vous offrons la possibilité d'accepter ou de refuser le dépôt ou la lecture de Cookies sur votre terminal. Aux articles 4 et 5 de la présente Politique Cookies, vous trouverez toutes les informations dont vous pourriez avoir besoin concernant la manière dont vous pouvez accepter, configurer ou rejeter les Cookies que nous utilisons, ou ceux qui sont déposés et lus par des sites et services tiers (tels qu'énumérés à l'article 3, point A. ci-dessous).

Veillez toutefois noter que certains Cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement optimal de notre Site et sont donc automatiquement déposés ou lus sur votre terminal.

Les Cookies ne contiennent généralement pas d'informations permettant de vous identifier personnellement, mais les données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans et obtenues à partir des Cookies. Nous renseignons les droits que vous pouvez exercer à cet égard à l'article 6 ci-dessous.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations relatives aux Cookies, vous pouvez jeter un œil aux sites suivants : <http://www.allaboutcookies.org/> ou <https://www.aboutcookies.org/>.

### B. Pourquoi utilisons-nous des Cookies ?

Comme précédemment indiqué, certains Cookies sont **strictement nécessaires** au bon fonctionnement de notre Site. Il s'agit par exemple du Cookie utilisé pour retenir le choix que vous exprimez dans la bannière Cookies lors de votre première visite de notre Site.

Les Cookies que nous utilisons nous permettent aussi de **détecter d'éventuels comportements frauduleux** et vous permettent de consulter et d'utiliser notre Site en toute sécurité.

Nous utilisons également des Cookies pour **améliorer nos services et votre expérience d'utilisateur** sur notre Site. Les Cookies nous permettent notamment de faciliter vos consultations ultérieures du site en activant certaines fonctionnalités. Les Cookies nous permettent également d'**identifier et de suivre votre comportement de navigation** sur notre Site. Tout ceci nous permet d'adapter notre Site au mieux à vos intérêts et à vos besoins. Les Cookies peuvent notamment reprendre des informations relatives aux pages que vous avez visité sur notre Site. Nous utilisons également un Cookie pour retenir vos actions lorsque vous cliquez sur certains boutons.

Nous utilisons encore des Cookies afin de vous **présenter des publicités ciblées et personnalisées** lorsque vous consultez d'autres sites et nous faire connaître auprès des Utilisateurs de notre Site.

#### A. Qualification retenue en fonction du déposant

Une distinction peut être opérée entre les Cookies utilisés en fonction du site web ou du service qui les dépose ou les lit sur notre Site. Notre Site utilise à la fois des Cookies internes et des Cookies de tiers.

- Les **Cookies internes** sont déposés sur votre terminal directement par notre Site ;
- Les **Cookies de tiers** sont déposés sur votre terminal par d'autres sites web et services. Les Cookies de tiers sont principalement utilisés pour vous donner accès à des fonctionnalités et/ou des services supplémentaires sur notre Site. Nous nous efforçons d'identifier ces Cookies avant qu'ils ne soient placés sur notre Site afin que vous puissiez décider si vous souhaitez accepter leur dépôt ou lecture sur votre terminal, ou si vous souhaitez les supprimer. Toutefois, dans la mesure où nous ne sommes pas propriétaires de ces Cookies, nous n'exerçons qu'un contrôle limité quant à leur utilisation. Leurs fonctions et leurs modalités d'utilisation sont en grande partie déterminées par les sites et services tiers en question.

Nous faisons notamment appel à **Google Analytics**, qui nous aide à mieux analyser et connaître les utilisateurs de notre Site. L'information que nous récupérons via les Cookies déposés nous aide à comprendre comment vous utilisez notre Site. Nous rassemblons ces informations pour établir des rapports qui nous aident ensuite à améliorer notre Site et les services qui y sont proposés. Notez que les informations relatives à votre navigation sur le Site (en ce compris votre adresse IP, des informations de connexion, le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation, tous les liens URL, ainsi que d'autres informations concernant les actions entreprises ou l'interaction sur notre Site) peuvent être renseignées à Google Analytics et stockées sur ses serveurs.

Vous trouverez davantage d'information concernant l'utilisation de Cookies par Google en suivant [ce lien](#). Vous pouvez également consulter [ce lien](#) pour obtenir plus d'information sur la manière dont Google utilise les informations provenant des sites ou des applications qui utilisent ses services. Pour mettre fin au *tracking* de Google Analytics sur tous les sites web, cliquez [ici](#).

Notre Site utilise également des pixels de réseaux sociaux (Facebook et Instagram). Lorsque vous visitez nos pages sur les réseaux sociaux ou partagez du contenu avec ces réseaux sociaux, ces services tiers peuvent placer des Cookies sur votre terminal. Vous pouvez cliquer sur les liens suivants pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation de Cookies par **Facebook** ([ici](#)) et **Instagram** ([ici](#)).

## B. Qualification retenue en fonction de la finalité

Les Cookies peuvent également être distingués sur la base de la finalité pour laquelle nous les utilisons. Nous passons en revue ces différentes finalités ci-dessous :

Catégorie	Description	Exemple
<b>Cookies strictement nécessaires</b>	<p>Les Cookies strictement nécessaires contribuent à une navigation optimale sur notre Site. Ces Cookies permettent d'activer certaines fonctionnalités essentielles à l'utilisation du Site.</p> <p>Sans ces Cookies, notre Site ne pourrait pas fonctionner correctement. Ces Cookies sont donc automatiquement déposés ou lus sur votre terminal dans la mesure où ils ne nécessitent pas votre consentement préalable.</p> <p>Vous pouvez faire le choix de les bloquer en suivant les instructions reprises plus bas à l'article 6.</p>	<p>Le Cookie permettant de retenir le choix exprimé dans la bannière Cookies</p>
<b>Cookies fonctionnels</b>	<p>Ces Cookies améliorent votre expérience de notre Site. Ils permettent de retenir les préférences et choix que vous opérez sur le Site.</p>	<p>Les Cookies qui enregistrent vos préférences linguistiques</p>
<b>Cookies de performance</b>	<p>Ces Cookies analysent votre comportement de navigation et nous aident à rassembler un ensemble d'informations liées à votre utilisation de notre Site. Ces Cookies contribuent également à améliorer la performance de notre Site.</p>	<p>Les Cookies qui nous permettent de rassembler des statistiques relatives à l'utilisation et à la fréquentation de notre Site, comme le temps que vous passez sur une page, les pages que vous consultez, etc.</p>
<b>Cookies publicitaires</b>	<p>Ces Cookies sont utilisés pour rassembler des informations vous concernant et pour afficher des publicités pertinentes et intéressantes lorsque vous visitez d'autres sites.</p> <p>Ces Cookies peuvent vous traquer lorsque vous consultez d'autres sites dans la mesure où ils sont généralement déposés par des services tiers.</p> <p>Notre Site n'affiche pas de publicités. Il n'empêche que certaines informations peuvent être collectées lors de votre visite de notre Site et utilisées ensuite par</p>	<p>Les Cookies de réseaux sociaux, qui permettent d'afficher des publicités personnalisées lorsque vous vous connectez à votre compte sur un réseau social</p>

	des services tiers pour afficher des publicités personnalisées et ciblées sur d'autres sites.	
--	---	--

### C. Qualification retenue en fonction de la durée de conservation

Une distinction peut encore être opérée entre les Cookies sur la base de leur durée de conservation avant expiration. En termes de durée, nous pouvons utiliser deux types de Cookies différents sur notre Site :

- des **Cookies de session**, qui expirent dès que vous quittez ou vous déconnectez de notre Site et qui ne sont donc pas conservés sur votre terminal au-delà de la durée de visite ; et
- des **Cookies persistants**, qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre terminal.

#### ARTICLE 4 CONSENTEMENT

Dès votre première consultation de notre Site, nous nous assurons de recueillir votre consentement à l'égard de l'utilisation de Cookies par le biais de la bannière Cookies (*'cookie banner'*) qui s'affiche en bas de page de notre Site. Vous pouvez à ce stade faire le choix d'accepter ou de refuser le dépôt de Cookies ou leur lecture sur votre terminal.

Nous retiendrons vos choix pour la poursuite de votre navigation sur notre Site et ce pendant une durée de six (6) mois. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions reprises à l'article 5 ci-dessous.

Veillez noter que, dans les limites permises par le droit applicable, nous recueillerons systématiquement votre consentement avant d'utiliser des Cookies qui recueillent des données personnelles.

#### ARTICLE 5 GESTION DES COOKIES

Vous pouvez faire le choix de ne pas autoriser le dépôt de Cookies sur votre terminal.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, vous avez la possibilité de restreindre l'utilisation des Cookies au travers de la bannière cookie (*'cookie banner'*) affichée en bas de page du Site.

Les navigateurs donnent également la possibilité de gérer les Cookies. Il est d'ailleurs possible de supprimer des Cookies qui ont déjà été déposés sur votre terminal. Chaque type de navigateur vous donne les moyens d'être informé et de restreindre l'utilisation des Cookies, ainsi que de les supprimer. Vous pouvez visiter les sites internet des différents navigateurs repris ci-dessous afin d'en apprendre davantage sur la manière de bloquer le dépôt de Cookies sur votre terminal :

- Pour [Google Chrome](#)
- Pour [Internet Explorer](#)
- Pour [Firefox](#)
- Pour [Safari](#)
- Pour [Safari mobile](#)
- Pour [Microsoft Edge](#)

Si vous consultez notre Site et y accédez à partir de différents appareils (ordinateur, smartphone, tablette, etc.), vous devez vous assurer que chaque appareil est ajusté aux préférences Cookies que vous avez configurées. Notez également que si vous restreignez ou bloquez l'utilisation de certains Cookies (notamment les Cookies strictement nécessaires), certaines parties du Site, ainsi que leurs fonctionnalités, pourraient ne pas fonctionner ou s'afficher de manière optimale.

## **ARTICLE 6      VOS DROITS**

Vous disposez de certains droits que vous pouvez exercer auprès de nous concernant les informations collectées par le biais des Cookies qui pourraient être qualifiées de données personnelles, à savoir :

- le droit de retirer le consentement préalablement donné (voyez l'article 4 ci-dessus),
- le droit d'accès à vos données personnelles,
- le droit de rectification de ces données personnelles,
- le droit à l'effacement de ces données,
- le droit à la limitation du traitement,
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles,
- le droit à la portabilité de vos données.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'information sur l'ensemble de ces droits et la manière de les exercer, nous vous renvoyons vers notre [Politique de respect de la Vie Privée](#).

## **ARTICLE 7      MODIFICATIONS**

Nous nous réservons le droit de modifier et d'apporter des améliorations à notre Politique Cookies de temps à autre. Ces modifications auront pour but principal de s'aligner sur la jurisprudence et les pratiques récentes dans le domaine de la protection des données personnelles. Ces modifications visent également à vous permettre d'exercer le contrôle sur vos données personnelles.

La version la plus récente de notre Politique Cookies sera toujours accessible via l'onglet dédié en pied de page de chacune des pages du Site. N'hésitez également pas à nous envoyer un email à [privacy@be-alive.be](mailto:privacy@be-alive.be) si vous souhaitez consulter notre Politique Cookies ou si vous souhaitez consulter des versions antérieures. En tête de page de notre Politique Cookies, nous reprenons toujours à titre d'information sa date de dernière modification.