

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Date de dernière modification : janvier 2022

La présente Politique de respect de la Vie Privée (ci-après, la « **Politique de Vie Privée** ») régit la collecte, le traitement et la protection de vos données personnelles par **BE ALIVE EVENTS & CONSULT**, une société à responsabilité limitée valablement constituée et existant en vertu du droit belge, dont le siège social est situé à 1180 Uccle (BE), avenue de Saturne 31, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro **BCE 0534.866.116** (Registre des Personnes Morales de Bruxelles) (ci-après désignée comme « **Be Alive** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Nous accordons la plus haute importance à la confidentialité et la sécurité de vos (ci-après, « **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») données à caractère personnel. Notre Politique de Vie Privée a pour objectif de vous informer à l'égard :

- des catégories de données personnelles que nous recueillons et traitons dans le cadre de la fourniture de nos services,
- des raisons pour lesquelles nous recueillons et traitons vos données personnelles, ainsi que de la base légale sur laquelle nous nous fondons,
- de la durée de conservation de vos données personnelles,
- de la divulgation éventuelle de vos données personnelles à des tiers,
- du transfert éventuel de vos données en dehors de l'Union européenne ou auprès d'organisations internationales,
- des droits que vous pouvez exercer à l'égard de vos données personnelles ou de leur traitement, et
- des mesures de sécurité que nous mettons en place pour assurer la protection et la confidentialité de vos données personnelles.

Nous vous conseillons de lire attentivement la présente Politique de Vie Privée, dont la [Politique en matière de Cookies](#) fait intégralement partie.

ARTICLE 1^{ER} INFORMATIONS GÉNÉRALES

Aux fins de la présente Politique de Vie Privée, nous devons être considérés comme le responsable du traitement de vos données personnelles. Cette qualification a pour conséquence que certaines obligations reposent sur nos épaules en vertu de la législation en matière de protection des données personnelles. Cette législation comprend notamment la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et le règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, connu sous le nom de « **RGPD** »), y compris leurs adaptations et modifications futures (ci-après, collectivement dénommés la « **Législation Applicable en matière de Protection des Données** »).

Si vous deviez avoir la moindre question concernant notre Politique de Vie Privée ou le traitement de vos données personnelles, ou si vous estimez que vos intérêts ne sont pas représentés ou ne le sont pas de manière adéquate, vous pouvez toujours nous adresser vos questions, remarques ou réclamations en envoyant un e-mail à privacy@be-alive.be.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ou de demander de plus amples informations à celle-ci. Vous trouverez toutes les informations pour ce faire à l'article 12 ci-dessous.

Si vous avez des questions ou remarques, ou si vous souhaitez introduire une plainte, nous vous invitons toutefois d'abord à nous contacter afin que nous puissions résoudre les problèmes que vous seriez à même de rencontrer.

ARTICLE 2 DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES ET TRAITÉES

Dans ce qui suit, nous tenterons de vous donner un aperçu général des principales catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir et traiter à votre sujet. Les données personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet seront toujours liées aux finalités spécifiques énoncées ci-dessous à l'article 4.

Notez que nous pouvons recevoir vos données personnelles, soit :

- directement de votre part, via notre site internet www.superkarma.be, ses sous-domaines et répertoires (ci-après, le « **Site** ») (par exemple, lorsque vous vous abonnez à notre *newsletter*), par tout autre moyen lié aux technologies de l'information et de la communication (par exemple, lorsque vous interagissez avec nous via e-mail), ou encore par toute interaction personnelle que nous pourrions avoir avec vous ;
- de la part de tiers, comme indiqué ci-dessous à l'article 6.

Les informations que nous recueillons et traitons à votre sujet peuvent être différentes en fonction de la qualité que vous revêtez lorsque vous entrez en contact avec nous. Vous pouvez entrer en contact avec nous :

- en tant que simple visiteur de notre Site ou de l'un ou l'autre réseau social sur lequel nous sommes actifs ;
- comme client (potentiel ou effectif), lorsque vous faites appel à nos services de booking d'artistes ou d'organisation d'événements (spectacles et concerts) (le « **Client** »),
- comme acteur du métier, lorsque vous collaborez avec nous dans le cadre des services que nous fournissons au Client (le « **Partenaire** »).

Nous reproduisons ci-dessous, de manière plus détaillée, les différentes catégories de données personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet.

A. Données de contact et d'identification de base

Nous recueillons des données d'identification de base à caractère identitaire, notamment votre nom de famille et votre prénom.

Nous recueillons également des données de contact, notamment votre adresse e-mail et numéro de téléphone.

Nous sommes également susceptible de recueillir des informations démographiques telles que votre adresse postale, ainsi que des informations relatives à certaines préférences et intérêts que vous pourriez avoir.

B. Données spécifiques aux services

Les données spécifiques aux services concernent toute information que vous nous communiquez dans le cadre des services que nous fournissons.

Si vous interagissez avec nous en tant que Client, nous sommes susceptibles de recueillir et traiter vos données personnelles de manière plus étendue. Ces données peuvent notamment contenir (cette énumération est exemptive et n'est en aucun cas exhaustive) :

- votre nom, prénom ;
- votre fonction, en ce compris l'entreprise pour laquelle vous travaillez ;
- votre numéro de téléphone, adresse e-mail et/ou vos profils sur les réseaux sociaux ;
- des informations relatives à la fourniture des services spécifiques demandés (organisation de concert ou spectacle, booking d'artiste, ...) ;
- vos coordonnées bancaires ou de carte de crédit, ainsi que les informations nécessaires à la facturation des services fournis ;
- toute autre information qui peut s'avérer utile dans le cadre de la prestation de nos services.

C. Données financières

Si vous faites appel à nos services comme Client, nous recueillons un ensemble d'informations financières (par exemple, vos coordonnées de compte bancaire ou de carte de crédit) nécessaires à la facturation de nos services.

D. Données techniques et d'utilisation

Nous recueillons et stockons des données techniques telles que les adresses IP complètes, les identifiants uniques, le type de navigateur, les paramètres du fuseau horaire, le système d'opération et les caractéristiques du matériel que vous utilisez pour accéder à notre Site et à nos réseaux sociaux. Nous pouvons en outre recueillir des données personnelles lorsque vous communiquez avec nous via des services électroniques (e-mail). Ces données peuvent être collectées par des moyens automatisés, par exemple des cookies. Nous vous invitons à consulter notre [Politique en matière de Cookies](#) pour obtenir davantage d'informations sur le traitement de données personnelles via les cookies et autres technologies.

Nous recueillons également des données d'utilisation telles que les pages que vous consultez sur notre Site ou d'autres actions liées à votre utilisation de notre Site.

E. Données sensibles

Nous ne recueillons et ne traitons en principe aucune données sensibles (par exemple, des données relatives à l'état de santé, aux appartenances sexuelles, politiques, syndicales, religieuses, etc.) dans le cadre des services que nous fournissons. Il pourrait toutefois arriver que, dans certaines situations, nous recueillions de telles données sans que nous ayons pu l'anticiper. Ce serait par exemple le cas si vous nous transmettez des données sensibles lorsque vous communiquez avec nous via le lien « Say hello ! » repris sur le Site.

Dans ces circonstances, nous prenons le plus grand soin à traiter ces données avec prudence et mettons en place des mécanismes appropriés visant à limiter les risques d'atteinte à vos droits et libertés en matière de protection des données à caractère personnel.

ARTICLE 3 COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir les données personnelles vous concernant. Les données à caractère personnel sont collectées à la fois dans un environnement en ligne et hors ligne. Ces données peuvent notamment être collectées lorsque vous consultez notre Site, lorsque vous nous envoyez un e-mail, lorsque vous faites appel à nos services, mais aussi, par exemple, lorsque vous nous remettez votre carte de visite.

Vous pouvez directement nous fournir vos données personnelles, tout comme nous pouvons les obtenir de sources tierces (ci-dessous, article 6). Nous pouvons également recevoir et collecter des données personnelles à partir de sources publiques, tels que les registres publics pour les individus et les registres publics pour les entreprises (par exemple, la Banque Carrefour des Entreprises).

ARTICLE 4 FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Ci-dessous, nous vous exposons les finalités spécifiques pour lesquelles vos données personnelles sont recueillies et traitées, la manière dont celles-ci sont traitées ainsi que les bases légales justifiant le traitement de vos données personnelles.

A. Interactions

Nous pouvons recueillir et traiter des données personnelles vous concernant lorsque vous interagissez avec nous, que nos communications soient ou non liées aux services que nous fournissons. Les données à caractère personnel visées concernent notamment toutes les données de contact et d'identification de base, qui peuvent s'avérer nécessaires pour un échange correct d'informations.

Nous pouvons interagir par courrier postal, par e-mail, par téléphone, via nos réseaux sociaux, ou tout autre moyen de technologie de communication ou de télécommunication à votre disposition.

Le traitement prévu dans cette section comprend également les interactions dans un environnement hors ligne. Ainsi, nous traiterons des informations telles que des données personnelles figurant sur une carte de visite qui nous a été remise.

| |
|--|
| Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles en relation avec nos interactions, nous nous basons sur notre intérêt légitime à vous fournir les meilleures interactions possibles, entre autres dans le cadre des services que nous proposons, en répondant à vos demandes dans les meilleurs délais. |
|--|

B. Fourniture de services

Nous recueillons un ensemble d'informations nécessaires à la fourniture de nos services. Les informations recueillies nous permettent notamment d'améliorer ou de personnaliser nos services sur la base de vos préférences ou des informations dont nous disposons à votre égard. Ces informations peuvent notamment contenir des données de contact et d'identification de base, des données spécifiques aux services, ainsi que des données financières.

Vous êtes libres de ne pas partager les données personnelles requises pour la fourniture de nos services. Notez toutefois que ce choix peut dans certaines circonstances impliquer l'impossibilité de réaliser nos obligations contractuelles, telles que celles-ci résultent du contrat de prestation de services que vous avez conclu avec nous.

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de services, nous nous fondons sur **l'exécution du contrat que vous concluez avec nous lorsque vous recourez à nos services.**

Lorsque des catégories particulières d'informations sont traitées pour la fourniture de services, nous demandons en principe votre **consentement** explicite. Si nous estimons que la demande de consentement n'est pas adaptée à votre situation particulière, nous nous baserons sur notre droit de traiter ces données à caractère personnel **dans le but d'établir, d'exercer ou de défendre un droit.**

C. Communications commerciales et messages promotionnels

Nous pouvons utiliser vos données personnelles, telles que les données de contact et d'identification de base, afin de vous envoyer des communications commerciales liées aux services que nous proposons, des messages promotionnels, etc.

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles en relation avec les communications commerciales et messages promotionnels, nous nous basons sur votre **consentement** à recevoir ces communications et messages.

Nous pouvons vous envoyer des communications commerciales, soit en tant que Client soit en tant que Partenaire, sur la base des services fournis préalablement. Nous nous fondons pour cela sur notre **intérêt légitime à vous tenir informé des services que nous fournissons et de leurs améliorations, ainsi que de l'évolution de nos activités et de nos services.**

Lorsque vous recevez des communications commerciales et messages promotionnels de notre part, soit sur la base de votre consentement, soit sur la base de notre intérêt légitime, vous conservez le droit de vous retirer à tout moment de notre liste de destinataires en nous envoyant un e-mail à info@superkarma.be ou en cliquant sur le bouton de désabonnement au bas d'une communication commerciale ou d'un message promotionnel spécifique.

D. Gestion de la collaboration

Nous recueillons et traitons les données de contact et d'identification de base des personnes qui sont ou pourraient devenir nos Partenaires. Ces informations peuvent par exemple être utilisées pour organiser la collaboration et convenir de dates de réunion.

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles en relation avec la gestion de la collaboration, nous nous basons sur le **contrat conclu avec le Partenaire.**

Toutefois, si aucun contrat n'a été conclu, par exemple lorsque les données à caractère personnel concernent des Partenaires potentiels, nous nous basons sur notre **intérêt légitime à stocker des informations sur des Partenaires potentiels.**

E. Conformité et exécution des droits

Nous utilisons vos données de contact et d'identification de base, ainsi que les données techniques et d'utilisation pour notre propre conformité aux obligations légales et réglementaires qui nous sont imposées. Ces obligations comprennent entre autres toute obligation fiscale à laquelle nous sommes tenus de nous conformer.

Veillez noter que nous pouvons collecter ces informations auprès de vous ou de tiers, telles que des instances officielles en charge de ces documents sur base de leur compétence ou de vos instructions.

Nous pouvons notamment recueillir et traiter des données personnelles vous concernant en accédant à des registres en ligne (tels que la Banque-Carrefour des Entreprises) ou après demandes en ce sens auprès d'autorités et des registres gouvernementaux officiels.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de cette section pour établir des demandes ou des moyens de défense de nature juridique, administrative ou juridictionnelle.

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles en vue de respecter des obligations légales ou réglementaires spécifiques, nous nous basons sur la **nécessité de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis**.

Lorsque nous traitons les données à caractère personnel dans le but d'établir ou de faire valoir nos propres revendications ou défenses, nous nous fondons sur notre **intérêt légitime à protéger nos intérêts commerciaux, financiers et juridiques**, comme le permet la loi.

F. Aperçu et analyse des utilisateurs du Site

Nous pouvons analyser les informations recueillies, en ce compris les données personnelles nécessaires pour vous identifier directement, et les comparer avec d'autres données personnelles, telles que vos interactions sur le Site, les réseaux sociaux et les communications échangées avec nous. Ces informations concernent en particulier vos données de contact et d'identification de base, ainsi que les données techniques et d'utilisation.

La collecte et l'analyse de ces informations peuvent être effectuées en utilisant des cookies, des balises web, des pixels espions, des fichiers journaux et des technologies similaires utilisées pour recueillir des données personnelles à partir du matériel et des logiciels que vous utilisez pour visiter notre Site, y compris à partir de tout appareil mobile que vous pourriez utiliser. Pour de plus amples informations sur les cookies, les balises web et les pixels espions utilisés sur notre Site, nous vous renvoyons à notre [Politique en matière de Cookies](#).

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles à des fins de connaissance et d'analyse des utilisateurs de notre Site, nous nous fondons sur notre **intérêt légitime** à utiliser vos données personnelles **pour l'amélioration continue des services que nous proposons, afin de vous offrir la meilleure expérience possible**, entre autres sur notre Site et sur nos pages de réseaux sociaux.

G. Sécurité et gestion informatique

Nous utilisons vos données de contact et d'identification de base, ainsi que vos données techniques et d'utilisation afin de garantir le fonctionnement efficace et sûr de nos systèmes de sécurité de l'information et, plus généralement, de l'environnement en ligne que nous mettons à votre disposition via le Site.

La collecte et l'analyse de ces informations peuvent, entre autres, être effectuées en utilisant des cookies, des balises web, des pixels espions, des fichiers journaux et des technologies similaires utilisées pour recueillir des données personnelles à partir du matériel et des logiciels que vous utilisez pour visiter notre Site, y compris à partir de tout appareil mobile que vous pourriez utiliser. Pour plus d'informations sur les cookies, les balises web et les pixels espions utilisés sur notre Site, nous vous renvoyons à notre [Politique en matière de Cookies](#).

Pour la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le but de sécuriser et d'assurer le fonctionnement efficace de nos environnements en ligne, nous nous basons sur notre **intérêt légitime**

à surveiller la manière dont notre Site est utilisé et à détecter et prévenir les comportements frauduleux, les activités criminelles et l'abus général de nos services.

ARTICLE 5 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Notre politique consiste à ne conserver vos données personnelles que durant la période de temps nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons collectées ou pour lesquelles vous nous les avez fournies. Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, nous traiterons les données à caractère personnel aussi longtemps que vous n'aurez pas retiré votre consentement.

Dans ce qui suit, nous cherchons à vous donner les outils nécessaires pour vous permettre d'évaluer la durée pendant laquelle nous pouvons conserver vos données personnelles.

De manière générale, nous désidentifions ou supprimons toute donnée personnelle qui n'est plus considérée comme nécessaire aux fins décrites ci-dessus ou lorsque la période de conservation décrite ci-dessus est dépassée. Cet effacement se fera sans autre avis ni responsabilité de notre part. Toutefois, vos données personnelles ne seront jamais dépersonnalisées ou supprimées lorsque nous devons les conserver en application d'une obligation légale, administrative ou juridictionnelle. Une telle obligation nous interdirait ou nous empêcherait d'effectivement supprimer vos données à caractère personnel. Néanmoins, ces données ne seront conservées que dans le but de nous conformer à cette obligation et ne seront plus traitées à d'autres fins.

Nous distinguons les périodes de conservation suivantes:

- Toutes les **données de contact et d'identification de base** seront conservées et stockées aussi longtemps qu'elles seront utilisées pour les besoins de nos communications avec vous et pour la constitution d'historiques de nos communications passées. Le stockage de ces informations est particulièrement important pour nos interactions ultérieures, dans la mesure où il nous permet de revenir à des communications antérieures si vous nous adressez de nouvelles questions, demandes, commentaires ou autres ;
- Toutes les **données spécifiques aux services**, et les **données financières** seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle que nous avons avec vous, ou pendant la période de prescription imposée par les lois et règlements applicables, avec une période de conservation maximale de dix (10) ans ;
- Les **données techniques et d'utilisation** sont conservées en principe pendant une durée de trois (3) mois après leur collecte initiale. Après cette période, elles seront désidentifiées ou supprimées. Pour plus de détails concernant la durée de conservation des cookies, nous renvoyons à notre [Politique en matière de Cookies](#).

ARTICLE 6 PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES

Afin de vous fournir nos services et de mettre à votre disposition notre Site ainsi que nos pages sur les réseaux sociaux, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers sous-traitants et/ou d'autres responsables du traitement.

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers à des fins secondaires ou sans rapport avec celles mentionnées dans notre Politique de Vie Privée, sauf indication contraire expresse lors de la collecte de données personnelles particulières.

Nous avons identifié ci-dessous les principales catégories de tiers destinataires avec lesquels vos données à caractère personnel pourraient être partagées :

- Les tiers prestataires de services qui nous aident à mieux connaître et analyser notre clientèle, par exemple [Google Analytics](#) ;
- Les tiers prestataires de services qui nous permettent de nous faire connaître auprès de notre clientèle, comme Google Ads et [Facebook Ads](#) ;
- Les tiers à qui nous sous-traitons certains services tels que, notamment, les fournisseurs de systèmes ou de logiciels informatiques et les fournisseurs de services d'assistance informatique ;
- Les tiers prestataires de services d'hébergement et de back-end ;
- Les tiers prestataires de services postaux ou de messagerie qui nous aident à vous faire parvenir nos campagnes de marketing postal ou à vous remettre des documents relatifs à nos services ;

Certains tiers susmentionnés agissent en qualité de sous-traitants de nos données sur instructions de notre part. Nos sous-traitants sont notamment des fournisseurs de systèmes ou de logiciels informatiques, ou des fournisseurs de services d'assistance informatique, qui traiteront vos données personnelles en notre nom et pour notre compte, conformément à nos instructions. Nous avons mis en place la documentation et les mesures de sécurité nécessaires afin de garantir que vos données personnelles soient traitées en toute sécurité par nos sous-traitants.

ARTICLE 7 TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Nos bureaux sont exclusivement situés en Belgique et vos données personnelles sont stockées sur des serveurs en France. Vos données peuvent être traitées dans ces deux territoires.

Nous ne transférons pas de données personnelles vers d'autres juridictions en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), et donc non liées par le RGPD.

ARTICLE 8 VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

En vertu de la Législation Applicable en matière de Protection des Données, vous disposez de certains droits portant sur vos données personnelles que nous recueillons et traitons.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur vos droits tels qu'énumérés ci-dessous ou si vous souhaitez les exercer, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à privacy@be-alive.be. Nous vous demandons simplement, lorsque vous exercez vos droits en matière de protection des données, de vous identifier correctement afin que nous puissions répondre à votre demande dans les délais indiqués ci-dessous.

L'exercice de vos droits est gratuit et sera exécuté dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Nous pouvons prolonger ce délai de deux (2) mois supplémentaires pour un délai total de trois (3) mois si votre demande s'avère particulièrement complexe. Si nous décidons de prolonger le délai initial, nous vous informerons de cette décision en temps utile.

Dans les cas où nous estimons que votre demande est manifestement infondée ou excessive, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais administratifs pour l'exécution de votre demande, voire de refuser d'y donner suite. Vous serez informé de notre décision dans les délais susmentionnés.

Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu des droits que vous pouvez exercer en lien avec vos données à caractère personnel :

- Retrait du consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement pour toutes les activités de traitement qui y sont subordonnées. Le retrait de votre consentement n'aura toutefois aucune incidence sur la validité des activités de traitement licites de vos données à caractère personnel réalisées avant le retrait ;
- Droit d'accès : Vous avez le droit de solliciter une copie des données que nous traitons et conservons à votre propos, dans un format compréhensible.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de nous demander de corriger, modifier ou compléter vos données personnelles ;
- Droit d'effacement : Vous avez le droit de demander la suppression des données à caractère personnel que nous traitons ou conservons à votre sujet.
- Droit de restreindre le traitement : En certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. En exerçant ce droit, les données à caractère personnel pertinentes resteront en notre possession, mais nous ne pourrions pas les traiter ultérieurement.
- Droit de vous opposer au traitement : Dans les cas où nous traitons et collectons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer au traitement de ces données.
- Droit à la portabilité de vos données : ceci implique que nous pouvons, sur votre demande, vous fournir vos données personnelles et/ou les fournir à des tiers sous une forme structurée et lisible par machine.

ARTICLE 9 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons des méthodes techniques et organisationnelles généralement acceptées et raisonnables, conformes aux développements technologiques actuels en matière de sécurité opérationnelle, afin d'offrir une protection contre la perte, l'abus, l'altération ou la destruction de toutes les données personnelles que nous stockons et traitons.

Nos mesures techniques et organisationnelles sont fréquemment mises à jour afin d'adapter ces mesures aux nouvelles procédures techniques et organisationnelles et de garantir la sécurité permanente de vos données personnelles.

Notre Site et nos comptes sur les réseaux sociaux peuvent contenir des liens vers d'autres sites web ou ressources Internet (ci-après dénommés collectivement les « **Sites Tiers** »), qui peuvent également collecter des données personnelles, notamment par le biais de cookies ou d'autres technologies. Nous ne sommes pas responsables de ces Sites Tiers, ni de leur collecte, utilisation ou divulgation de vos données personnelles, et n'exerçons aucun contrôle sur eux. Nous vous invitons à examiner les politiques de respect de la vie privée de ces Sites Tiers afin de comprendre comment ils recueillent et traitent vos données personnelles.

ARTICLE 10 MODIFICATION APPORTÉES À LA POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

Nous pouvons adapter et modifier notre Politique de Vie Privée de temps à autre, notamment afin de tenir compte de nouvelles pratiques en matière de protection des données et pour vous permettre de mieux contrôler vos données personnelles.

Nous mettrons toujours notre Politique de Vie Privée à disposition sur le Site en sa version la plus récente. Vous pouvez également nous demander de vous l'envoyer en nous envoyant un e-mail à privacy@be-alive.be. Au-dessus du présent document, vous pourrez vérifier la date à laquelle nous avons modifié notre Politique de Vie Privée pour la dernière fois. Si vous souhaitez consulter des versions antérieures de notre Politique de Vie Privée, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à l'adresse référencée ci-avant.

ARTICLE 11 **QUESTIONS ET DEMANDES**

Vous vous engagez à nous communiquer des données personnelles exactes. Vous pouvez à tout moment modifier les données personnelles dont nous disposons en nous envoyant un e-mail à privacy@be-alive.be. Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables d'une défaillance de nos services liée à des informations incorrectes que vous nous avez fournies.

Si vous avez la moindre question concernant notre Politique de Vie Privée ou si vous estimez que vos intérêts ne sont pas ou trop peu représentés, vous pouvez nous adresser toutes vos questions à l'adresse e-mail référencée ci-avant.

ARTICLE 12 **RÈGLEMENT DES LITIGES**

Notre Politique de Vie Privée est régie par et interprétée conformément au droit belge.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, à savoir l'autorité de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée à la Législation Applicable en matière de Protection des Données.

Si vous utilisez notre Site et nos services depuis la **Belgique**, la principale autorité de protection des données est l'Autorité belge de protection des données (*Data Protection Authority* ou *Gegevensbeschermingsautoriteit*), qui peut être jointe par les moyens de communication suivants :

- En suivant les instructions et en remplissant le formulaire accessible via ce [lien](#) ;
- En envoyant un courrier à l'adresse suivante : rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique ;
- En composant le numéro de téléphone suivant : +32 (0)2 274 48 00 ;
- En envoyant un courriel à l'adresse suivante : contact@apd-gba.be.

Si vous utilisez notre Site depuis la **France**, la principale autorité de protection des données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (*CNIL*), qui peut être jointe par les moyens de communication suivants :

- En suivant les instructions reprises via ce [lien](#) et en remplissant le formulaire de plainte accessible [ici](#) ;
- En posant une question via ce [lien](#) ;
- En envoyant un courrier à l'adresse suivante : Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France;
- En composant le numéro de téléphone suivant : +33 (0)1 53 73 22 22 (en tenant compte des horaires de permanences, qui sont détaillés [ici](#)) ;